|  |  |
| --- | --- |
| **A****N** **K****E****T****A****Korisnika usluga** | GRB-Color **OPĆINA VOGOŠĆA** |
| 1. **OCJENA KVALITETA PRUŽENE USLUGE**

 *(ocijenite usluge koje su Vam pružene ocjenom od 1-5)*

|  |
| --- |
| 1. **Prijem i pružanje usluge u šalter sali**
 |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1. **Prijem i pružanje usluge u službi kojoj ste se obratili**
 |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1. **Stručnost uposlenika**
 |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1. **Ljubaznost uposlenika**
 |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |

1. **KOJOM VRSTOM USLUGA U OPĆINI VOGOŠĆA STE POSEBNO ZADOVOLJNI** *(molimo Vas da zaokružite jedan od ponuđenih odgovora)*
2. Komunalna infrastruktura
3. Privreda
4. Obrazovanje
5. Sport
6. Kultura
7. Socijalna zaštita
8. Zdravstvo
9. Sigurnost
10. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
11. **PREMA VAŠEM MIŠLJENJU KO JE NAJZASLUŽNIJI ZA VISOK KVALITET USLUGA U PRETHODNOM PITANJU** *(molimo Vas da zaokružite jedan od ponuđenih odgovora)*
12. Općinski načelnik
13. Općinsko vijeće
14. Viši nivoi vlasti
15. Građani
16. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
17. **KOJOM VRSTOM USLUGA U OPĆINI VOGOŠĆA NISTE ZADOVOLJNI**

*(molimo Vas da zaokružite jedan od ponuđenih odgovora)*1. Komunalna infrastruktura
2. Privreda
3. Obrazovanje
4. Sport
5. Kultura
6. Socijalna zaštita
7. Zdravstvo
8. Sigurnost
9. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
 |
| **A****N** **K****E****T****A****Korisnika usluga** | GRB-Color **OPĆINA VOGOŠĆA** |
| 1. **PREMA VAŠEM MIŠLJENJU KO JE NAJODGOVORNIJI ZA ONO ČIME NISTE ZADOVOLJNI** *(molimo Vas da zaokružite jedan od ponuđenih odgovora)*
2. Općinski načelnik
3. Općinsko vijeće
4. Viši nivoi vlasti
5. Komplikovane procedure i zakonska regulativa
6. Građani
7. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
8. **NA KOJI NAČIN STE INFORMISANI O ZBIVANJIMA U VOGOŠĆI**

*(molimo Vas da zaokružite jedan od ponuđenih odgovora)*1. RTV Vogošća
2. WEB stranica Općine Vogošća
3. Facebook stranica Općine Vogošća
4. Drugi mediji
5. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
6. **ŠTA BISTE PROMIJENILI I ŠTA NEDOSTAJE?**

***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*** ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*** ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*** 1. **PODACI O ANKETIRANIM GRAĐANIMA:**

Općina/Mjesna zajednica u kojoj ste nastanjeni:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Starosna dob:**Do 25 godina 25-40 godina 40-60 godina preko 60 godina** Radni status: **Zaposlen Nezaposlen Penzioner Učenik/student ostalo*** u privatnom sektoru
* u javnom sektoru

Školska sprema:**OŠ SSS VSS ostalo** ***ZAHVALJUJEMO VAM SE NA VREMENU KOJE STE POSVETILI OVOJ ANKETI*** ***Vaš anketni listić će biti obrađen, a njegovi podaci će nam biti od pomoći***  ***da poboljšamo pružanje naših usluga svim građanima općine Vogošća*** |