|  |  |
| --- | --- |
| **A**  **N**  **K**  **E**  **T**  **A**  **Korisnika usluga** | GRB-Color  **OPĆINA VOGOŠĆA** |
| 1. **OCJENA KVALITETA PRUŽENE USLUGE**   *(ocijenite usluge koje su Vam pružene ocjenom od 1-5)*   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. **Prijem i pružanje usluge u šalter sali** | | | | | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | 1. **Prijem i pružanje usluge u službi kojoj ste se obratili** | | | | | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | 1. **Stručnost uposlenika** | | | | | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | 1. **Ljubaznost uposlenika** | | | | | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |  1. **KOJOM VRSTOM USLUGA U OPĆINI VOGOŠĆA STE POSEBNO ZADOVOLJNI** *(molimo Vas da zaokružite jedan od ponuđenih odgovora)* 2. Komunalna infrastruktura 3. Privreda 4. Obrazovanje 5. Sport 6. Kultura 7. Socijalna zaštita 8. Zdravstvo 9. Sigurnost 10. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 11. **PREMA VAŠEM MIŠLJENJU KO JE NAJZASLUŽNIJI ZA VISOK KVALITET USLUGA U PRETHODNOM PITANJU** *(molimo Vas da zaokružite jedan od ponuđenih odgovora)* 12. Općinski načelnik 13. Općinsko vijeće 14. Viši nivoi vlasti 15. Građani 16. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 17. **KOJOM VRSTOM USLUGA U OPĆINI VOGOŠĆA NISTE ZADOVOLJNI**   *(molimo Vas da zaokružite jedan od ponuđenih odgovora)*   1. Komunalna infrastruktura 2. Privreda 3. Obrazovanje 4. Sport 5. Kultura 6. Socijalna zaštita 7. Zdravstvo 8. Sigurnost 9. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **A**  **N**  **K**  **E**  **T**  **A**  **Korisnika usluga** | GRB-Color  **OPĆINA VOGOŠĆA** |
| 1. **PREMA VAŠEM MIŠLJENJU KO JE NAJODGOVORNIJI ZA ONO ČIME NISTE ZADOVOLJNI** *(molimo Vas da zaokružite jedan od ponuđenih odgovora)* 2. Općinski načelnik 3. Općinsko vijeće 4. Viši nivoi vlasti 5. Komplikovane procedure i zakonska regulativa 6. Građani 7. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 8. **NA KOJI NAČIN STE INFORMISANI O ZBIVANJIMA U VOGOŠĆI**   *(molimo Vas da zaokružite jedan od ponuđenih odgovora)*   1. RTV Vogošća 2. WEB stranica Općine Vogošća 3. Facebook stranica Općine Vogošća 4. Drugi mediji 5. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 6. **ŠTA BISTE PROMIJENILI I ŠTA NEDOSTAJE?**   ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***  ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***  ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***   1. **PODACI O ANKETIRANIM GRAĐANIMA:**   Općina/Mjesna zajednica u kojoj ste nastanjeni:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Starosna dob:  **Do 25 godina 25-40 godina 40-60 godina preko 60 godina**  Radni status:  **Zaposlen Nezaposlen Penzioner Učenik/student ostalo**   * u privatnom sektoru * u javnom sektoru   Školska sprema:  **OŠ SSS VSS ostalo**  ***ZAHVALJUJEMO VAM SE NA VREMENU KOJE STE POSVETILI OVOJ ANKETI***  ***Vaš anketni listić će biti obrađen, a njegovi podaci će nam biti od pomoći***  ***da poboljšamo pružanje naših usluga svim građanima općine Vogošća*** |