



OPĆINA VOGOŠĆA

A

N

K

E

T

A

A) OCJENA KVALITETA PRUŽENE USLUGE

(ocijenite usluge koje su Vam pružene ocjenom od 1-5)

1. Prijem i pružanje usluge u šalter sali				
1	2	3	4	5
2. Prijem i pružanje usluge u službi kojoj ste se obratili				
1	2	3	4	5
3. Stručnost uposlenika				
1	2	3	4	5
4. Ljubaznost uposlenika				
1	2	3	4	5

B) KOJOM VRSTOM USLUGA U OPĆINI VOGOŠĆA STE POSEBNO ZADOVOLJNI

(molimo Vas da zaokružite jedan od ponuđenih odgovora)

- a) Komunalna infrastruktura
- b) Privreda
- c) Obrazovanje
- d) Sport
- e) Kultura
- f) Socijalna zaštita
- g) Zdravstvo
- h) Sigurnost
- i) _____

C) PREMA VAŠEM MIŠLJENJU KO JE NAJZASLUŽNIJI ZA VISOK KVALITET USLUGA U PRETHODNOM PITANJU

(molimo Vas da zaokružite jedan od ponuđenih odgovora)

- a) Općinski načelnik
- b) Općinsko vijeće
- c) Viši nivoi vlasti
- d) Građani
- e) _____

D) KOJOM VRSTOM USLUGA U OPĆINI VOGOŠĆA NISTE ZADOVOLJNI

(molimo Vas da zaokružite jedan od ponuđenih odgovora)

- a) Komunalna infrastruktura
- b) Privreda
- c) Obrazovanje
- d) Sport
- e) Kultura
- f) Socijalna zaštita
- g) Zdravstvo
- h) Sigurnost
- i) _____

**Korisnika
usluga**



OPĆINA VOGOŠĆA

A

N

K

E

T

A

E) PREMA VAŠEM MIŠLJENJU KO JE NAJODGOVORNIJI ZA ONO ČIME NISTE ZADOVOLJNI (*molimo Vas da zaokružite jedan od ponuđenih odgovora*)

- a) Općinski načelnik
- b) Općinsko vijeće
- c) Viši nivoi vlasti
- d) Komplikovane procedure i zakonska regulativa
- e) Građani
- f) _____

F) NA KOJI NAČIN STE INFORMISANI O ZBIVANJIMA U VOGOŠĆI (*molimo Vas da zaokružite jedan od ponuđenih odgovora*)

- a) RTV Vogošća
- b) WEB stranica Općine Vogošća
- c) Facebook stranica Općine Vogošća
- d) Drugi mediji
- e) _____

G) ŠTA BISTE PROMIJENILI I ŠTA NEDOSTAJE?

H) PODACI O ANKETIRANIM GRAĐANIMA:

Općina/Mjesna zajednica u kojoj ste nastanjeni:

Starosna dob:

Do 25 godina 25-40 godina 40-60 godina preko 60 godina

Radni status:

- | Zaposlen | Nezaposlen | Penzioner | Učenik/student | ostalo |
|--|-------------------|------------------|-----------------------|---------------|
| <input type="checkbox"/> u privatnom sektoru | | | | |
| <input type="checkbox"/> u javnom sektoru | | | | |

Školska sprema:

OŠ SSS VSS ostalo

ZAHVALJUJEMO VAM SE NA VREMENU KOJE STE POSVETILI OVOJ ANKETI

Vaš anketni listić će biti obrađen, a njegovi podaci će nam biti od pomoći da poboljšamo pružanje naših usluga svim građanima općine Vogošća

**Korisnika
usluga**